

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

En janvier 2017, dans le cadre de la loi NOTRe, la CARA a créé l'Office de Tourisme Communautaire Royan Atlantique avec la volonté politique de valoriser le territoire, grâce à l'implication de l'outil touristique qu'est l'Office de Tourisme Communautaire.

Dans la continuité de la marque Qualité Tourisme déjà obtenue, l'Office de Tourisme Communautaire a souhaité apporter plus de professionnalisme dans l'organisation de la structure, et une meilleure qualité de service à ses clients.

Consciente des enjeux de demain et de la nécessité d'excellence de nos services, toute l'équipe de l'Office de Tourisme Communautaire s'est engagée dans une dynamique qualitative qui s'est concrétisée par le renouvellement de la marque « Qualité Tourisme » en 2023 et, est conforté dans la démarche pour l'obtention de la marque d'état « Destination d'Excellence ».

Pour obtenir ce résultat, en tant que directeur, je souhaite améliorer mon management pour apporter plus de cadre, d'outils et d'accompagnement à mes collaborateurs. Je compte sur l'implication de tous pour arriver à ce résultat, gage de notre professionnalisme et ainsi d'une reconnaissance de nos partenaires.

De mon côté, je m'engage à accompagner à tous niveaux mon équipe pour atteindre ce résultat.

Afin de répondre aux attentes de notre clientèle et de nos partenaires, dans leur diversité, nous nous engageons dans le cadre réglementaire :

- À être disponible et à l'écoute de chacun.
- À prendre en compte les remarques de nos clientèles pour toujours mieux les satisfaire.
- À améliorer nos services, en nous fixant régulièrement de nouveaux objectifs,
- À soutenir l'implication de nos collaborateurs dans une démarche Qualité (marque Accueil Vélo, label Tourisme et Handicap).
- À une amélioration continue.

En tant que directeur de l'Office de Tourisme Communautaire Royan Atlantique, je m'engage à gérer la marque « Destination d'Excellence », à communiquer l'information visant à sa bonne compréhension et à veiller à son application.

L'exemplarité et le dynamisme de Royan Atlantique dans le domaine de la qualité doivent être les moteurs d'une action collective, permettant de sensibiliser les responsables économiques et touristiques du territoire et d'atteindre l'excellence des activités et des services proposés au sein du territoire.